

### INDICE

- Premessa

1. Disposizioni generali
  - 1.1. Principi generali
  - 1.2. Destinatari del Codice Etico
  - 1.3. Obblighi dei destinatari
  - 1.4. Valenza del Codice nei confronti di terzi
  - 1.5. Valore contrattuale del Codice Etico
  - 1.6. Sistema disciplinare
2. Valori e principi etici di Olistami
  - 2.1. Miglioramento della qualità della vita
  - 2.2. Comunità e relazioni
  - 2.3. Inclusione e accessibilità
  - 2.4. Solidarietà e responsabilità collettiva
  - 2.5. Rispetto della persona e non discriminazione
  - 2.6. Rispetto degli animali e della natura
3. Natura delle attività olistiche
  - 3.1. Non sostituzione della medicina e divieto di finalità curative
  - 3.2. Ruolo delle pratiche olistiche (supporto al benessere)
  - 3.3. Comunicazione etica, trasparenza e limiti
4. Modello operativo Olistami
  - 4.1. Ruolo della piattaforma e natura del contesto
  - 4.2. Creazione, pubblicazione e promozione di eventi (online e dal vivo)
  - 4.3. Relazione con utenti, comunità e qualità dell'esperienza
5. Obblighi specifici degli operatori
  - 5.1. Trasparenza, correttezza e responsabilità professionale
  - 5.2. Divieti assoluti (promesse, diagnosi, guarigioni)
  - 5.3. Responsabilità dei contenuti pubblicati e manleva
  - 5.4. Comportamento verso gli utenti (no pressione, no manipolazione)
6. Inclusione, accesso al benessere e sostegno economico
  - 6.1. Principio fondamentale ("Nessuno è solo")
  - 6.2. Sostegno economico per eventi, corsi online e streaming
  - 6.3. Autodichiarazioni e responsabilità dell'utente
  - 6.4. Fondo inclusione e rendicontazione a bilancio
  - 6.5. Contributi da partnership commerciali (anche prima del bilancio)
  - 6.6. Trasparenza pubblica verso utenti, partner e opinione pubblica
  - 6.7. Sostegno economico a tutela degli animali
  - 6.8. Iniziative dedicate, percentuali e identificazione dei beneficiari
  - 6.9. Tempistiche di corresponsione e tracciabilità

7. Legalità e tutela della piattaforma
    - 7.1. Conformità normativa e finalità lecite
    - 7.2. Poteri di controllo, rimozione e sospensione
  8. Disposizioni finali
    - 8.1. Adozione, diffusione e aggiornamento
    - 8.2. Clausola di chiusura e impegno etico
- 

## **PREMESSA**

Olistami S.r.l. nasce come piattaforma e spazio di connessione tra operatori del settore olistico, utenti e comunità, con l'obiettivo di offrire un contesto in cui persone e operatori possano incontrarsi in modo responsabile e consapevole.

La Società non si configura come semplice marketplace: "Olistami" è uno spazio aperto, ma non neutro; non promette risultati né visibilità, ma costruisce contesto e regole chiare per consentire agli operatori ed agli utenti di incontrarsi, di conoscersi, di fare e creare comunità.

Il presente Codice Etico definisce i valori, i principi e le regole di condotta che disciplinano l'attività della Società e dei soggetti che operano sulla piattaforma (sito web ed app) o in relazione ad essa.

---

## **1. DISPOSIZIONI GENERALI**

### **1.1. Principi generali**

Olistami S.R.L. orienta la propria attività ai principi di:

- legalità e rispetto delle norme vigenti italiane ed internazionali;
- trasparenza e chiarezza nella comunicazione;
- responsabilità verso utenti, operatori e comunità;
- inclusione e pari opportunità;
- rispetto dell'essere umano, degli animali e della natura.

Olistami S.R.L. riconosce che nel settore del benessere la qualità non è solo "cosa si fa", ma anche "in che contesto lo si fa". Per questo la Società pone al centro l'idea di contesto: un ambiente ordinato, rispettoso e non ingannevole. Una comunità virtuale che, per mezzo degli eventi organizzati ovvero intermediati da Olistami S.R.L. prende forma reale.

---

### **1.2. Destinatari del Codice Etico**

Il presente Codice si applica a:

- amministratori, soci, dipendenti, collaboratori e consulenti di Olistami S.R.L.;

- operatori (seller/organizer) presenti sulla piattaforma;
  - utenti registrati e utilizzatori dei servizi;
  - partners, sponsors e soggetti terzi che collaborano o interagiscono con la Società.
- 

### **1.3. Obblighi dei destinatari**

Tutti i destinatari si impegnano a:

- conoscere e rispettare il presente Codice;
  - adottare comportamenti coerenti con i valori di Olistami S.R.L.;
  - evitare condotte che possano arrecare danno agli utenti, alla comunità o alla reputazione della Società;
  - contribuire a mantenere ed ampliare un ambiente digitale e relazionale sicuro, dignitoso, inclusivo e rispettoso.
- 

### **1.4. Valenza del Codice nei confronti di terzi**

Olistami S.R.L. richiede ai soggetti terzi (partners, fornitori, collaboratori, enti pubblici, enti del terzo settore) comportamenti conformi ai principi del presente Codice.

La Società può interrompere, in ogni tempo, o non avviare rapporti con chi rifiuti espressamente di rispettare tali principi.

---

### **1.5. Valore contrattuale del Codice Etico**

Per gli operatori, l'adesione al Codice Etico costituisce:

- condizione essenziale per la pubblicazione e promozione di eventi e contenuti sulla piattaforma;
- parte integrante delle condizioni contrattuali applicabili;
- presupposto per la permanenza sulla piattaforma.

Per gli utenti, l'adesione al Codice Etico costituisce:

- garanzia di serietà che Olistami S.R.L. offre a chi vuole fruire a diverso titolo di eventi, corsi, consulenze ed esperienze in ambito olistico;
  - parte integrante delle condizioni contrattuali applicabili;
  - presupposto per la permanenza sulla piattaforma.
- 

### **1.6. Sistema disciplinare**

In caso di violazione del Codice, Olistami S.R.L. può adottare misure proporzionate alla gravità del comportamento, tra cui:

- richiamo formale;
  - richiesta di modifica/correzione dei contenuti;
  - rimozione dei contenuti;
  - sospensione temporanea dell'account;
  - esclusione definitiva dalla piattaforma;
  - segnalazione alle autorità competenti ove necessario;
  - richiesta di rifusione danni arrecati anche di immagine.
- 

## **2. VALORI E PRINCIPI ETICI DI OLISTAMI**

### **2.1. Miglioramento della qualità della vita**

Olistami S.R.L. si propone di mettere a disposizione di chiunque vi abbia interesse i principi e le pratiche della scienza olistica, con l'obiettivo di aiutare ogni soggetto interessato a migliorare la propria qualità della vita, sia come singolo sia come soggetto inserito nella collettività.

Il benessere, per Olistami S.R.L., è un percorso:

- consapevole, non immediato;
- concreto, non astratto;
- umano, non "performance";
- rispettoso dei tempi di ciascuno;
- possibile per tutti e, peranto, altamente inclusivo.

Olistami S.R.L. costruisce, da sola ovvero insieme ad operatori olistici che formano la comunità di Olistami, le condizioni ed il contesto affinché ogni esperienza sia chiara, responsabile e coerente.

---

### **2.2. Comunità e relazioni**

Olistami S.R.L. si propone, attraverso eventi online e dal vivo, di aumentare la coesione sociale e promuovere relazioni che contrastino fenomeni negativi di isolamento ed abbandono.

La Società riconosce che l'isolamento sociale può indebolire il benessere psico-fisico dell'individuo; per questo promuove occasioni di incontro, gruppi, percorsi e spazi di comunità che restituiscano:

- presenza;
- ascolto;
- appartenenza;
- senso di relazione;
- gestione corretta del tempo;
- gestione dello stress anche legato all'impegno lavorativo;

- ricongiungimento con la natura.
- 

### **2.3. Inclusione ed accessibilità**

Per Olistami S.R.L., inclusione significa offrire una possibilità reale di potere stare meglio anche a chi:

- non ha adeguate possibilità economiche;
- ha limitazioni fisiche o personali;
- vive fragilità che rendono più difficile accedere a esperienze di benessere.

Per Olistami S.R.L.: **“Nessuno è solo.”**

Ognuno di noi è forza interna ed energia positiva esterna da propagare verso il prossimo.

L’inclusione, quindi, non è solo “non discriminare”; è creare condizioni concrete perché il benessere sia praticabile ed attuabile senza barriere fisiche, economiche e psicologiche.

---

### **2.4. Solidarietà e responsabilità collettiva**

Olistami S.R.L. promuove la “solidarietà” come comportamento attivo: un modo di essere comunità.

La Società ritiene che:

- la crescita individuale generi impatto sulla collettività;
- una comunità sana sostenga l’individuo;
- il benessere sia più stabile quando è condiviso e non isolato.

Per questo Olistami S.R.L. sostiene ed incoraggia:

- collaborazione tra operatori e comunità;
  - supporto reciproco;
  - iniziative che generino accesso, non esclusione;
  - responsabilità collettiva verso chi è più fragile.
- 

### **2.5. Rispetto della persona e non discriminazione**

Olistami S.R.L. riconosce la dignità di ogni individuo come principio non derogabile.

Sono vietati:

- manipolazioni;
- pressioni psicologiche o commerciali;
- pratiche ingannevoli;

- sfruttamento della vulnerabilità.

È inoltre **vietata ogni forma di discriminazione**, diretta o indiretta, verso l'essere umano e/o gli animali.

---

## **2.6. Rispetto degli animali e della natura**

Olistami S.R.L. riconosce negli animali un ponte sia verso la dimensione naturale della vita che un ricongiungimento dell'individuo verso una dimensione di benessere: una guida silenziosa che insegna presenza, ritmo e relazione.

Gli animali, in particolare modo quelli da compagnia, sono parte integrante della famiglia: possono essere vissuti come un membro essenziale, capace di:

- regolare i ritmi della casa;
- richiamare alla cura;
- attrarre e distribuire energia positiva nel contesto familiare;
- ascoltare e percepire i problemi della persona con cui si interfacciano dando, a loro modo, delle soluzioni più naturali per approcciarsi e risolvere gli stessi problemi.

Gli animali ci ricordano i ritmi della vita e della natura che la civiltà moderna tende a fare perdere.

Per Olistami S.R.L., difendere gli animali significa difendere la natura e, quindi, difendere anche l'essere umano come elemento inserito nella natura insieme agli animali.

---

## **3. NATURA DELLE ATTIVITÀ OLISTICHE**

### **3.1. Non sostituzione della medicina e divieto di finalità curative**

Olistami S.R.L. non è un servizio medico, psicologico o psichiatrico e non sostituisce il parere di professionisti sanitari abilitati e qualificati.

Le tecniche e discipline olistiche ospitate sulla piattaforma non devono essere presentate come strumenti curativi, diagnostici o terapeutici per patologie.

Olistami S.R.L. vieta ai propri membri (utenti, operatori, collaboratori) di comunicare o suggerire che le tecniche olistiche sostituiscano cure, terapie o percorsi medici.

---

### **3.2. Ruolo delle pratiche olistiche (supporto al benessere)**

Le pratiche olistiche possono essere proposte esclusivamente come:

- supporto al benessere generale;
- contributo al miglioramento delle abitudini quotidiane;

- sostegno alla qualità della vita (mentale e fisica) in affiancamento alla medicina.
- 

### **3.3. Comunicazione etica, trasparenza e limiti**

La comunicazione deve essere:

- chiara;
- non ingannevole;
- rispettosa della sensibilità degli utenti;
- coerente con il principio: “non promettiamo risultati, custodiamo le condizioni”.

Sono vietate:

- promesse di guarigione;
  - claims assoluti;
  - linguaggi manipolativi;
  - tecniche di “urgenza” o scorciatoie per convincere.
- 

## **4. MODELLO OPERATIVO OLISTAMI**

### **4.1. Ruolo della piattaforma e natura del contesto**

Olistami S.R.L. è uno spazio aperto in cui gli operatori pubblicano in autonomia, nel rispetto di un codice etico condiviso.

La presenza sulla piattaforma non equivale automaticamente a selezione editoriale o raccomandazione implicita.

Olistami S.R.L. non promette visibilità: offre strumenti, contesto e struttura a disposizione di ogni utente a seconda della tipologia dell’utente stesso.

---

### **4.2. Creazione, pubblicazione e promozione di eventi (online e dal vivo)**

Gli eventi pubblicati devono:

- descrivere chiaramente finalità, modalità, requisiti e prezzo;
- evitare messaggi ingannevoli o terapeutici;
- rispettare i valori di inclusione e rispetto;
- aderire alle regole della piattaforma;
- preso l’impegno dell’evento, l’operatore ha l’obbligo di curarne i dettagli, mantenerlo, realizzarlo come da proprio programma.

Olistami S.R.L. può curare direttamente alcuni eventi e dichiararlo in modo trasparente.

Ogni utente, pertanto, troverà in modo chiaro e non equivoco eventi organizzati da Olistami S.R.L. direttamente ed eventi organizzati da un utente-operatore ed intermediati da Olistami S.R.L.

Olistami S.R.L. si impegna a dare il medesimo risalto ad ogni tipo di evento, senza alcun tipo di distinzione proprio per il senso di comunità che costituisce una delle missioni della piattaforma.

---

### **4.3. Relazione con utenti, comunità e qualità dell'esperienza**

Olistami S.R.L. promuove qualità dell'esperienza come combinazione di:

- contesto;
- tempo;
- rispetto;
- chiarezza;
- assenza di pressione;
- relax e divertimento;
- ritrovo di sé come singolo e come membro della comunità.

“Qui non si spinge, si accompagna dolcemente.”

---

## **5. OBBLIGHI SPECIFICI DEGLI OPERATORI**

### **5.1. Trasparenza, correttezza e responsabilità professionale**

L'operatore si impegna a:

- fornire informazioni veritiere su qualifiche, esperienza e attività;
  - descrivere correttamente l'offerta e realizzarla come da descrizione;
  - rispettare le regole che appaiono sul sito e sulle app collegate, oltre al Codice Etico;
  - mantenere comportamenti rispettosi verso utenti e comunità.
- 

### **5.2. Divieti assoluti (promesse, diagnosi, guarigioni)**

Olistami S.R.L. vieta tassativamente ad ogni utente di:

- promettere guarigioni o risultati garantiti;
- formulare diagnosi;
- trattare patologie con approccio medico non essendolo;
- presentare attività olistiche come sostitutive della medicina;
- utilizzare titoli professionali non posseduti.

Ogni utente è tenuto a sapere ed a ricordare che la fiducia all'interno di questa comunità ha come punto di incontro la trasparenza che ogni membro deve avere ed osservare.

---

### **5.3. Responsabilità dei dati e contenuti pubblicati e manleva**

L'operatore è responsabile esclusivo delle dichiarazioni rese (in qualità di autodichiarazioni) in ordine al possesso di qualifiche ed attestati, dei contenuti pubblicati e delle attività svolte ed organizzate.

L'operatore riconosce che i contenuti immessi sono sotto la propria esclusiva responsabilità quanto a veridicità, liceità e titolarità, e manleva Olistami S.R.L. secondo quanto previsto dalle condizioni e dalle pagine legali in ordine a qualsivoglia responsabilità per violazioni commesse dallo stesso operatore in relazione a dichiarazioni, condotte, contenuti, eventi.

---

### **5.4. Comportamento verso gli utenti**

È obbligatorio:

- rispettare i limiti personali degli utenti;
- evitare qualunque forma di pressione commerciale;
- non sfruttare fragilità o vulnerabilità.

È vietato:

- creare dipendenza psicologica;
  - usare tecniche manipolative;
  - indurre urgenza o paura per convincere.
- 

## **6. INCLUSIONE, ACCESSO AL BENESSERE E SOSTEGNO ECONOMICO**

### **6.1. Principio fondamentale: "Nessuno è solo"**

Olistami S.R.L. ritiene che il benessere di ogni utente debba essere condiviso senza barriere o limitazioni di alcun genere.

---

### **6.2. Sostegno economico per eventi, corsi online e streaming**

Olistami S.R.L. intende devolvere somme per finanziare la partecipazione di soggetti non autosufficienti anche economicamente a:

- eventi organizzati da Olistami;
- eventi intermediati tramite Olistami laddove l'operatore presti consenso espresso;

- corsi online ed in streaming.

In questo caso Olistami S.R.L., a mezzo dei propri fondi, potrà coprire in tutto ovvero in parte (indicando all'interessato fino a quale quota) il prezzo del servizio e/o evento cui l'interessato potrà partecipare.

---

### **6.3. Autodichiarazioni e responsabilità dell'utente**

Per l'accesso alle agevolazioni, Olistami S.R.L. può richiedere all'interessato che ne faccia domanda a mezzo mail ([info@olistami.it](mailto:info@olistami.it)) ovvero pec ([olistamisrl@namirialpec.it](mailto:olistamisrl@namirialpec.it)) un'autodichiarazione sotto responsabilità civile, penale e tributaria, esclusivamente per la valutazione dell'agevolazione e per le finalità correlate.

A mezzo di tale autodichiarazione, l'istante – interessato a fruire dell'agevolazione dovrà indicare a quale attività vorrebbe partecipare e per quale motivo (economico o di altra natura) non possa prendervi parte.

Olistami S.R.L. valuterà ogni domanda presentata dall'istante e lo potrà ammettere, totalmente o parzialmente, a proprio giudizio, al beneficio richiesto, qualora sussistano tali presupposti alternativi:

- reddito annuo inferiore ad Euro 20.000 lorde;
  - prole o coniuge con disabilità pari o superiore al 70%;
  - propria disabilità pari o superiore al 70%;
  - condizione di salute di inabilità temporanea (ad esempio: depressione grave, perdita temporanea dell'uso degli arti, ecc...);
  - vittima di violenza fisica o psicologica;
- 

### **6.4. Fondo inclusione e rendicontazione a bilancio**

Olistami S.R.L., anche mediante pubblicazione del bilancio di esercizio annuale, specificherà la somma prevista e messa a disposizione per tale finalità, rendendo noto l'impegno economico destinato all'inclusione per l'anno successivo.

---

### **6.5. Contributi da partnership commerciali (anche prima del bilancio)**

Una parte degli apporti economici dei partners commerciali verrà utilizzata anche per questa funzione, prima della definizione delle somme a bilancio, così da sostenere l'inclusione in modo operativo e tempestivo anche prima dell'approvazione del bilancio di Olistami S.R.L. .

Anche di tali somme destinate a finanziare l'inclusività, Olistami S.R.L. darà evidenza nei propri canali social e/o web.

In particolare, si rappresenta come Olistami S.R.L. ed il partner commerciale, al momento della sottoscrizione dell'accordo di collaborazione, ovvero nel corso dell'accordo stesso, laddove prevedano di

destinare una quota della somma della partnership allo scopo sopra esposto, dovranno darne contezza pubblica sul sito web di Olistami S.R.L. e/o sui canali social di Olistami S.R.L. .

Olistami S.R.L. si impegna a dare evidenza pubblica di ogni danaro utilizzato per finalità di inclusione, di opere solidali, di abbattimento delle barriere economiche.

---

#### **6.6. Trasparenza pubblica verso utenti, partners e opinione pubblica**

Sia della quota destinata a bilancio, sia della quota derivante da partnership commerciale destinata a questa attività di sostegno ed inclusione, verrà data ampia evidenza sui canali Olistami S.R.L., nel rispetto della massima trasparenza e dell'attenzione verso utenti, partners ed opinione pubblica.

---

#### **6.7. Sostegno economico a tutela degli animali**

Olistami S.R.L. ha anche come scopo quello di supportare progetti di sostegno a favore di associazioni o enti che si occupano di tutelare gli animali, riconoscendo negli animali una manifestazione piena della naturalezza della vita e dello spirito olistico orientato al miglioramento della vita.

A tale riguardo, ogni raccolta fondi ovvero ogni destinazione somme con finanza propria o derivante da accordi commerciali e di sponsorizzazione, destinata proprio a sostenere tale obiettivo, sarà pubblicata sul sito ovvero sui canali social di Olistami S.R.L., dando evidenza pubblica nel pieno rispetto del dovere di trasparenza verso gli utenti e verso la collettività.

---

#### **6.8. Iniziative dedicate, percentuali e identificazione dei beneficiari**

Olistami S.R.L. metterà in evidenza su quali prodotti, servizi o eventi verranno applicate percentuali o somme specifiche destinate direttamente ad un ente o ad un'associazione identificata che si occupa proprio della tutela degli animali, rendendo noti i dati del beneficiario con massima trasparenza e con l'accordo di quest'ultimo.

---

#### **6.9. Tempistiche di corresponsione e tracciabilità**

Olistami S.R.L. determinerà e comunicherà pubblicamente anche la tempistica di corresponsione delle somme raccolte e destinate a tali finalità, assicurando tracciabilità e rendicontazione accessibile a chiunque.

---

### **7. LEGALITÀ E TUTELA DELLA PIATTAFORMA**

### **7.1. Conformità normativa e finalità lecite**

Olistami S.R.L. persegue soltanto finalità lecite e rispettose della legalità e richiede lo stesso agli utenti della piattaforma.

---

### **7.2. Poteri di controllo, rimozione e sospensione**

Olistami S.R.L. si riserva la facoltà di:

- rimuovere contenuti ritenuti illeciti o non conformi;
  - sospendere o escludere utenti/operatori in violazione di legge e/o delle note legali e del codice etico di Olistami S.R.L.;
  - collaborare con l'autorità pubblica in caso di richieste su presunte violazioni.
- 

## **8. DISPOSIZIONI FINALI**

### **8.1. Adozione, diffusione e aggiornamento**

Il presente Codice è adottato da Olistami S.r.l. ed è soggetto a revisione periodica, anche in funzione dell'evoluzione normativa e delle esigenze della comunità.

---

### **8.2. Clausola di chiusura ed impegno etico**

Il presente Codice rappresenta l'impegno della Società Olistami S.R.L. a custodire regole chiare e responsabili, in cui la qualità della vita sia un percorso condiviso, inclusivo e rispettoso, teso al miglioramento dell'individuo sia come singolo sia come membro di una comunità.

***Namastè***