

## **Cookies e preferenze**

Questa pagina riassume il modo in cui Olistami S.R.L. utilizza le informazioni che vengono raccolte durante l'utilizzo del sito [www.olistami.it](http://www.olistami.it) – [www.olistami.com](http://www.olistami.com) (di seguito indicato anche come "sito di Olistami"), con la massima attenzione alla protezione dei dati personali in piena conformità al GDPR.

Durante il normale utilizzo del sito e delle sue funzionalità, è possibile che venga richiesto all'utente di fornire alcune informazioni per mezzo delle quali possa venir identificato.

Olistami S.R.L. si impegna ad utilizzare tali dati conformemente a quanto descritto nel presente documento. Eventuali variazioni alla politica di utilizzo dei cookies verranno prontamente rese pubbliche aggiornando questa pagina. È possibile per tutti gli utenti verificare eventuali cambiamenti, visitandola con frequenza.

### ***1.1. Definizioni***

Definizione di cookie: i cookies sono piccole porzioni di codice (files di testo) contenenti informazioni che i siti internet salvano sul dispositivo utilizzato per la navigazione e possono comportare la trasmissione di informazioni tra sito e dispositivo.

§

### ***1.2. Funzionamento***

Durante il normale funzionamento, a causa dei cookies, il sito ricorda le azioni e le preferenze impostate dagli utenti in modo che non sia necessario reinserirle ad una visita successiva o navigando da una pagina all'altra.

I cookie possono, inoltre, fornire informazioni ad altri siti, che operano per conto di Olistami S.R.L. o in privato, conformemente a quanto stabilito nelle rispettive Informativa sulla Privacy.

L'utente ha il diritto di decidere autonomamente, modificando le impostazioni del proprio browser, di ricevere un avviso ogni volta che viene inviato un cookie o di inibire l'utilizzo di alcuni o di tutti i cookie. Disabilitando i cookies, tuttavia, alcuni dei nostri servizi potrebbero non funzionare correttamente e l'utente non potrà accedere a numerose funzionalità pensate per ottimizzare l'esperienza di navigazione, tra cui l'utilizzo del Carrello. Per disabilitare o attivare specifici cookie, è possibile seguire le guide fornite dagli sviluppatori dei singoli browser.

§

### ***1.3. Dati raccolti***

Durante l'esperienza di navigazione, il sito e l'app di Olistami S.R.L. utilizzano varie tipologie di cookies, con funzioni diverse. Alcuni cookies sono strettamente necessari per memorizzare sessioni e visite successive, altri permettono di migliorare la performance del sito. Durante le diverse fasi di utilizzo del sito e/o dell'app di Olistami S.R.L., è possibile inoltre che vengano raccolte le informazioni personali elencate di seguito, comunicate consapevolmente dagli utenti. Per una panoramica dettagliata, fare riferimento all'elenco dei Cookies utilizzati nel sito.

- Nome e cognome
- Informazioni di contatto, inclusi gli indirizzi mail e pec
- Informazioni demografiche come codice postale, preferenze e interessi

- Altre informazioni rilevanti per indagini di mercato e offerte

§

#### **1.4. Utilizzo delle informazioni raccolte**

Alcune delle informazioni raccolte sono necessarie alla normale procedura di trattamento dei dati e di profilazione dell'utente che pubblica sul sito e/o sull'app di Olistami S.R.L. (gli utenti non sono anonimi per trasparenza verso i visitatori del sito e dell'app). Altre sono utili per poter fornire una migliore esperienza di navigazione agli utenti. In particolare, i cookies sono utili per le seguenti ragioni:

- Elaborazione dei dati ad uso interno e statistico
- Elaborazione dei dati per migliorare i nostri prodotti e i nostri servizi
- Eventuale utilizzo a fini promozionali, ove pertinente, per l'invio di offerte periodiche, newsletter, promozioni speciali o altre comunicazioni via mail che possano essere reputate di interesse per l'utente
- Eventuale utilizzo per ricerche di mercato via mail, whatsapp, social. Le informazioni che raccogliamo possono essere utilizzare per personalizzare l'esperienza di navigazione nel sito in base agli interessi dell'utente

§

#### **1.5. Sicurezza dei dati**

Olistami S.R.L. presta la massima attenzione per assicurarsi che le informazioni fornite dagli utenti siano archiviate e gestite in modo sicuro, proprio a tutela degli stessi utenti.

Al fine di prevenire accessi non autorizzati o decriptaggi, abbiamo attuato adeguate procedure informatiche e legali volte alla salvaguardia ed alla sicurezza delle informazioni che raccogliamo online.

Il sistema viene gestito e mantenuto a cadenze periodiche sotto il profilo informati e le note legali vengono periodicamente aggiornate in conformità con le leggi che tutelano la sicurezza dei dati.

Ciò, in ogni caso, non può assicurare che i dati non siano oggetto di attività illegali di hackeraggio o similari che utilizzano tecniche sempre più avanzate di intrusione in sistemi, comunque, tecnologicamente e legalmente idonei sotto il profilo della protezione dei dati.

Facciamo, in ogni caso, del nostro meglio per tutelare la sicurezza dei vostri dati sotto il profilo informatico e legale.

§

#### **1.6. Collegamenti ad altri siti web**

Il sito e l'app di Olistami S.R.L. possono contenere link ad altri siti di interesse generale. È bene tenere presente che, una volta utilizzati i link per lasciare il presente sito, non abbiamo nessun controllo sui siti visitati successivamente. Per questo motivo, non possiamo essere ritenuti in alcun modo responsabili in merito alla protezione dei dati e alla privacy di eventuali informazioni che l'utente può fornire visitando i suddetti siti e che tali siti non ricadono in alcun modo in quanto descritto in questo documento sulla privacy. È sempre consigliabile che, una volta lasciato questo sito, l'utente consulti utilizzo dei cookies e privacy policy del sito in questione.

### **1.7. Come limitare e controllare l'utilizzo dei cookies**

La maggior parte dei browser accettano automaticamente i cookies, ma è sempre possibile modificare le impostazioni del proprio browser per declinare l'utilizzo di alcuni cookies (consigliamo di verificare le impostazioni sul proprio browser prima dell'utilizzo). È bene sapere che questo potrebbe rendere inutilizzabili alcune funzioni del sito e dell'app di Olistami S.R.L. .

Ogni utente ha anche facoltà di scegliere se limitare l'accesso alla raccolta online e all'utilizzo dei propri dati personali, nei seguenti modi:

- Nel momento in cui viene richiesto di compilare una form, è possibile verificare se esiste un'opzione che inibisca l'utilizzo di eventuali informazioni raccolte per finalità di marketing
- Anche se si è accettato in precedenza di concedere l'utilizzo dei propri dati per azioni di direct marketing, è possibile cambiare idea in qualsiasi momento, richiedendo una modifica per iscritto o inviando una email all'indirizzo [protezionedati.olistamisrl@gmail.com](mailto:protezionedati.olistamisrl@gmail.com)

Olistami S.R.L. non vende a terzi, non distribuisce o cede a terze parti le informazioni personali raccolte nei propri database, eccetto che per quei casi in cui gli utenti abbiano manifestato il proprio consenso o non vi sia una richiesta ufficiale da parte delle Autorità. Se ritenete che qualche informazione che vi riguarda sia non corretta o incompleta, inviateci una mail indicando quali dati correggere, utilizzando l'indirizzo sopra indicato.

A seguito della vostra richiesta, provvederemo ad adeguare l'informazione da voi attenzionata.

### **1.8. Cookies di performance**

Durante l'esperienza di navigazione sul sito ovvero di utilizzo dell'app di Olistami S.R.L., società di terze parti fanno inoltre uso di specifici cookies attraverso questo sito, raccogliendo dati, compresi indirizzi IP degli accessi, con le seguenti finalità:

1. Fornire a Olistami S.R.L. statistiche sui dati di navigazione
2. Analizzare come gli utenti utilizzano il sito o l'app
3. Compilare report sulle attività del sito o dell'app
4. Tracciare il numero di utenti anonimi
5. Garantire la sicurezza delle transazioni

**A riguardo, rappresentiamo che Olistami S.R.L. accetta ed utilizza solo transazioni sicure a mezzo di paypal ovvero carta di credito mediante circuito paypal. Ciò a tutela dei propri utenti.**

### **1.9. Preferenze Cookies**

Questo sito web e le app collegate utilizzano i cookies

Utilizziamo i cookies per personalizzare contenuti ed annunci, per fornire funzionalità dei social media e per analizzare il nostro traffico. Condividiamo inoltre informazioni sul modo in cui utilizza

il nostro sito con i nostri partners che si occupano di analisi dei dati web, pubblicità e social media, i quali potrebbero combinarle con altre informazioni che ha fornito loro o che hanno raccolto dal suo utilizzo dei loro servizi.

I cookies necessari contribuiscono a rendere fruibile il sito web e l'app abilitandone funzionalità di base quali la navigazione sulle pagine e l'accesso alle aree protette del sito. Il sito web e l'app non sono in grado di funzionare correttamente senza questi cookies.

I cookies di preferenza consentono al sito web ed all'app di memorizzare informazioni che ne influenzano il comportamento o l'aspetto, quali la lingua preferita o la località nella quale ti trovi.

I cookies statistici aiutano Olistami S.R.L. a capire come i visitatori interagiscono con i siti raccogliendo e trasmettendo informazioni in forma anonima.

I cookies di marketing vengono utilizzati per tracciare i visitatori sui siti web. La finalità è quella di presentare annunci pubblicitari o promozioni che siano rilevanti e coinvolgenti per il singolo utente e quindi di maggior valore per editori e inserzionisti di terze parti.

I cookies non classificati sono i cookies che sono in fase di classificazione, insieme ai fornitori di cookies individuali.